



BELÜGYMINISZTERIUM
EGÉSZSÉGÜGYI ÁLLAMTITKÁR

Tárgy: Lakosság tájékoztatása digitálisan foglalt időpont módosításának, törlésének lehetőségéről
Iktatószám: BM/6018-1/2025
Jelen levél kizárólag elektronikus úton kerül megküldésre!

Tisztelt Kolléga!

Tájékoztatom, hogy 2024. július 1-től elérhetővé vált a lakosság számára a digitális időpontfoglaló rendszer használata az EESZT Lakossági Portálon, valamint az EgészségAblak alkalmazáson keresztül. Ily módon az időpontfoglalásra már rendelkezésre álló eddigi személyes és telefonos időpontfoglalási lehetőségek tovább bővültek.

Az elmúlt időszak tapasztalatai alapján az EESZT Lakossági Portálon és az EgészségAblak alkalmazáson keresztül történő lakossági időpontfoglalások száma növekvő tendenciát mutat.

Szükséges felhívni a lakosság figyelmét arra, hogy amennyiben élt a digitális időpontfoglalás lehetőségével, azonban a lefoglalt időpontban az adott rendelésen bármely okból nem tud megjelenni, a lefoglalt időpontot még időben – lehetőség szerint az akadályoztatásáról történő tudomásszerzéskor – szíveskedjen módosítani vagy lemondani, mely által más betegek számára szabaddá válik az időpontfoglalás lehetősége.

Mind az EgészségAblak alkalmazásban, mind az EESZT Lakossági Portálon az időpontok egyszerűen és gyorsan – a beteg választási lehetősége alapján - módosíthatók vagy törölhetők.

A fentiekre tekintettel Tisztelt Intézményvezető Asszony/Úr szíves közreműködését kérem arra vonatkozóan, hogy az intézményük által működtetett betegirányítási egységek, valamint az időpontfoglalásban érintett szakrendelések dolgozói fokozottan hívják fel a betegek figyelmét a foglalt időpontok betartásának jelentőségére, valamint a beteg akadályoztatása esetén a foglalt időpont módosítására, törlésére.

Kérem szíves közreműködését a mellékletként csatolt, lakosság számára készült tájékoztató intézményben – kiemelten a betegek által frekvencián látogatott intézményi részeken – történő kihelyezéséhez.

Budapest, 2025. 04. 01.

Tisztelettel,

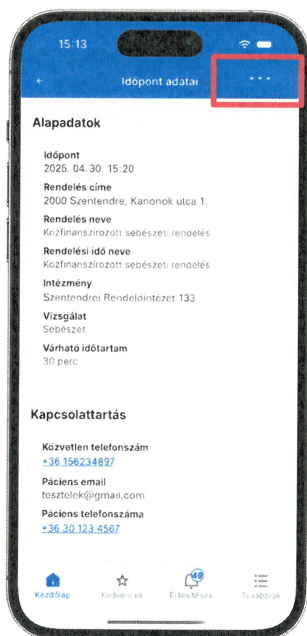
Dr. Takács Péter
államtitkár



Tisztelt Betegeink!

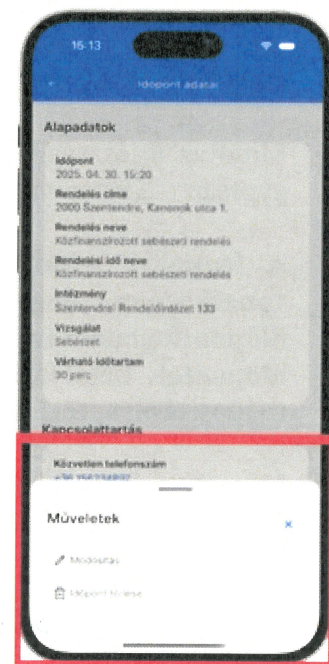
Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2024. július 01. napjától elérhetővé vált a lakosság számára a digitális időpontfoglaló rendszer használata az **EESZT Lakossági Portálon**, valamint az **EgészségAblak alkalmazáson** keresztül az egészségügyi szolgáltató által megjelölt szakrendelések esetében.

Kérjük, amennyiben él a digitális időpontfoglalás lehetőségével, azonban a foglalt időpontban bármely okból nem tud megjelenni, szíveskedjen kellő időben módosítani vagy törölni a foglalt időpontját, ezáltal segítve betegtársait a felszabaduló időpontok kihasználásában.



A foglalt időpontok (vizsgálati időpontok és annak részletei) az **EgészségAblak mobilalkalmazás Naptár és Időpontok** menüpontjaiban is láthatóvá válnak.

Amennyiben a bejegyzett időpont akadályoztatás, vagy egyéb ok kapcsán mégsem megfelelő, - a három pontra történő kattintással - a **Műveletek** menüpont alatt lehetőség van az **időpont** módosítására vagy törlésére.



Köszönjük, hogy gondol betegtársaira,
és akadályoztatása esetén igénybe veszi a digitális időpontfoglalás
módosítási, törlési lehetőségeit.